INFORMÁCIE PRE ZÁKAZNÍKOV A NÁVŠTEVNÍKOV WEBU

OBOZNÁMENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podľa čl. 13 a súvisiacich ustanovení nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. Informácie sú aktualizované k 17. novembru 2026

1. Kto spracúva osobné údaje

Prevádzkovateľ	**ATAK systems, s.r.o.**
Sídlo spoločnosti	Dubové 111, 038 23 Dubové, Slovenská republika
Prevádzka / predajňa	Partizánska 418/14, 039 01 Turčianske Teplice, Slovenská republika
IČO / DIČ / IČ DPH	36 386 634 / 2020117341 / SK2020117341
Kontakt	**atak@ataksystems.sk** | +421 917 828 500
Web	www.ataksystems.sk

Tieto kontaktné údaje možno použiť aj pri otázkach a žiadostiach týkajúcich sa ochrany osobných údajov.

2. Aké údaje spracúvame a odkiaľ ich získavame

Spracúvame údaje potrebné na poskytovanie našich služieb, obchodnú komunikáciu, bezpečnú prevádzku webu a súhrnné meranie návštevnosti. Podľa okolností môže ísť najmä o:

- **Údaje zákazníkov:** meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail, objednávky, údaje na faktúrach, údaje v reklamačných a servisných protokoloch.
- **Údaje obchodných partnerov:** identifikačné, fakturačné a kontaktné údaje vrátane údajov ich kontaktných osôb.
- **Údaje pri servise:** identifikácia zariadenia, popis poruchy a nevyhnutné technické údaje. Pri diagnostike môže byť v potrebnom rozsahu nevyhnutný prístup aj k údajom uloženým na zariadení.
- **Komunikácia:** obsah e-mailov, telefonických alebo iných správ a kontaktné údaje odosielateľov.
- **Návšteva webu:** technické údaje o spojení a bezpečnosti, napríklad IP adresa, čas požiadavky, požadovaná stránka, informácie o prehliadači a bezpečnostné záznamy, ktoré môžu spracúvať webový server alebo Cloudflare.

Údaje získavame najmä priamo od zákazníkov a obchodných partnerov. Pri návšteve webu môžu technické údaje vzniknúť automaticky pri nadviazaní spojenia.

3. Na aké účely a na akom právnom základe údaje spracúvame

Účel	Právny základ podľa GDPR
Predaj, objednávky, dodanie tovaru, servis, oznámenia o oprave	Plnenie zmluvy alebo úkony pred jej uzavretím – čl. 6 ods. 1 písm. b).
Faktúry, účtovníctvo a zákonné povinnosti	Plnenie zákonnej povinnosti – čl. 6 ods. 1 písm. c).
Reklamácie, riešenie sporov a ochrana práv	Zákonná povinnosť, prípadne oprávnený záujem na preukázaní a ochrane práv – písm. c) alebo f).
Komunikácia a obchodná spolupráca	Plnenie zmluvy alebo oprávnený záujem odpovedať na požiadavku a udržiavať obchodné vzťahy – písm. b) alebo f).
Bezpečnosť webu, ochrana pred útokmi, diagnostika prevádzky	Oprávnený záujem na ochrane a zabezpečení webu – čl. 6 ods. 1 písm. f).
Vybavenie žiadostí dotknutých osôb	Plnenie zákonnej povinnosti a evidencia jej splnenia – čl. 6 ods. 1 písm. c), prípadne f).

Ak je právnym základom oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ide najmä o bezpečnosť systémov, odpovede na požiadavky zákazníkov, ochranu práv a súhrnné meranie návštevnosti a výkonu webu pomocou Cloudflare Web Analytics bez profilovania jednotlivcov.

4. Ako dlho údaje uchovávame

Údaje uchovávame len po dobu potrebnú na konkrétny účel. Pri zákonných povinnostiach alebo prebiehajúcom spore môže byť potrebná dlhšia doba. Pre bežné agendy pôvodné oboznámenie spoločnosti uvádzalo tieto lehoty:

Agenda	Deklarovaná doba uchovávania
Zmluvy, zákazky a servisná dokumentácia	Počas zmluvného vzťahu a spravidla 3 roky po jeho skončení, ak iný predpis nevyžaduje dlhšie uchovávanie.
Reklamačné podklady	Spravidla 2 roky po skončení príslušného vzťahu; pri zákonných povinnostiach alebo sporoch dlhšie.
Evidencia uplatnených práv podľa GDPR	Spravidla 5 rokov od vybavenia žiadosti.
Bežná e-mailová komunikácia bez ďalšej povinnosti archivácie	Spravidla do 1 roka, ak nepatrí do zmluvnej, účtovnej alebo sporovej agendy.
Účtovné a súvisiace obchodné doklady	Podľa platných právnych predpisov, pri účtovných dokladoch spravidla 10 rokov.
Technické a bezpečnostné záznamy webu	Po dobu nevyhnutnú na zabezpečenie prevádzky a riešenie incidentov, podľa konkrétnych nastavení servera a poskytovateľa služby.

5. Komu môžu byť údaje poskytnuté

V nevyhnutnom rozsahu môžu mať prístup k údajom naši zamestnanci a poverené osoby, poskytovatelia IT a e-mailových služieb, účtovnícke a servisné subjekty, prevádzkovatelia platobných služieb, zmluvní obchodní partneri a oprávnené orgány verejnej moci. Rozsah prístupu vždy závisí od poskytovanej služby.

Na ochranu a sprístupnenie webu využívame Cloudflare (HTTPS, Tunnel a Web Analytics). Web hostujeme na vlastnom serveri Raspberry Pi, e-mailovú službu poskytuje GAYA. Na komunikáciu cez online chat používame službu tawk.to, ktorá ako poskytovateľ môže spracúvať správy a technické údaje návštevníkov. Ďalší partneri sa zapájajú podľa povahy zákazky.

6. Cezhraničné spracúvanie a automatizované rozhodovanie

Pri využívaní služieb Cloudflare a tawk.to môže dochádzať k prenosu a spracúvaniu údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, vrátane USA. Informácie o právnych zárukách a ochrane údajov poskytujú cloudflare.com/trust-hub/gdpr/ a tawk.to/data-protection/. Údaje neposkytujeme do zahraničia bez posúdenia príslušných právnych požiadaviek.

Na našom webe neprevádzkujeme automatizované rozhodovanie s právnymi účinkami ani marketingové profilovanie návštevníkov.

7. Cookies a návšteva webovej stránky

Na webovej stránke používame Cloudflare Web Analytics na súhrnné meranie návštevnosti a výkonu. Podľa dokumentácie Cloudflare nejde o používanie analytických cookies ani trvalých identifikátorov návštevníkov; nepoužívame Google Analytics ani reklamné pixely.

Cloudflare môže v rámci bezpečnostných funkcií ukladať nevyhnutné cookies (napr. __cf_bm alebo cf_clearance). Ich účelom je zabezpečenie prístupu a ochrana pred útokmi; nejde o reklamné cookies.

Na webe je k dispozícii aj živý chat tawk.to. Pri jeho používaní môže služba spracúvať obsah správ, zadané kontakty, technické údaje, cookies a lokálne úložisko. Pre európskych návštevníkov odporúčame používať súhlasový formulár chatu, ktorý pred prijatím súhlasu blokuje ukladanie jeho cookies a údajov do localStorage.

Samotný analytický nástroj Cloudflare nevyžaduje súhlas s analytickými cookies. Podrobnosti o používaní chatu, spracúvaní správ a právnom základe sú uvedené v časti 11.

8. Práva dotknutých osôb

V závislosti od okolností máte právo:

- požadovať **prístup** k osobným údajom a informácie o ich spracúvaní;
- požadovať **opravu** nepresných alebo doplnenie neúplných údajov;
- požadovať **výmaz** údajov, ak sú splnené zákonné podmienky;
- požadovať **obmedzenie spracúvania** v zákonom určených prípadoch;
- uplatniť si **prenosnosť údajov**, ak sú splnené zákonné podmienky;
- **namietať** spracúvanie založené na oprávnenom záujme;
- **odvolať súhlas**, ak sa údaje spracúvajú na základe súhlasu; odvolanie nemá spätný účinok.

Žiadosti posielajte na **atak@ataksystems.sk** alebo na adresu sídla spoločnosti. Na žiadosť odpovieme spravidla do jedného mesiaca; vo výnimočných prípadoch umožňuje GDPR túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace s uvedením dôvodu.

9. Právo obrátiť sa na dozorný orgán

Ak sa domnievate, že boli porušené vaše práva, môžete podať návrh na začatie konania na **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava. Web úradu: **dataprotection.gov.sk**.

10. Poskytovanie údajov a zmeny oboznámenia

Poskytnutie osobných údajov môže byť potrebné na uzavretie zmluvy, zabezpečenie servisu, vybavenie reklamácie alebo splnenie zákonnej povinnosti. Ak nám nevyhnutné údaje neposkytnete, nemusíme vedieť konkrétnu službu vybaviť. Bežné prehliadanie webu nevyžaduje poskytnutie mena ani kontaktu.

Ak sa zmení rozsah poskytovaných služieb, technologické zabezpečenie webu alebo spracúvanie osobných údajov, oboznámenie zodpovedajúcim spôsobom aktualizujeme.

Právne a technické východiská: nariadenie (EÚ) 2016/679; zákon č. 18/2018 Z. z.; § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z.; informácie Úradu na ochranu osobných údajov SR a dokumentácia Cloudflare o bezpečnostných cookies.

Informácie o Cloudflare Web Analytics: developers.cloudflare.com/web-analytics/about/ a developers.cloudflare.com/speed/observatory/rum-beacon/.

---

11. Online chat a komunikácia cez tawk.to

Na našej webovej stránke môžete dobrovoľne použiť živý chat tawk.to (tawk.to) na otázky k produktom, servisu a podpore. Ak nám napíšete, spracúvame obsah vašej správy, prípadne meno, e-mail alebo iné údaje, ktoré sami uvediete, aby sme vám mohli odpovedať.

Na účely zabezpečenia chatu môže poskytovateľ spracúvať technické údaje o pripojení a zariadení vrátane IP adresy, ako aj cookies či lokálne úložisko. Služba sa môže technicky kontaktovať už pri načítaní stránky. Poskytovateľom je tawk.to; podrobnosti: www.tawk.to/privacy-policy/.

Právnym základom spracúvania obsahu komunikácie je podľa okolností vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy alebo oprávnený záujem odpovedať na vašu požiadavku (čl. 6 ods. 1 písm. b) alebo f) GDPR). Pri nepovinnom ukladaní cookies sa postupuje podľa pravidiel súhlasu.

Správy uchovávame len nevyhnutný čas na vybavenie požiadavky a prípadnú nadväzujúcu agendu. Dĺžku uloženia v službe tawk.to je potrebné overiť a primerane nastaviť podľa zmluvných podmienok. Ak chat nechcete použiť, môžete nám zavolať alebo poslať e-mail.